



ERFGOEDDAG

RICHTLIJNEN BIJ HET ORGANISEREN VAN EEN
ERFGOEDDAGACTIVITEIT
IN EEN CORONAPANDEMIE

ERFGOEDDAG 'DE NACHT'
24 & 25 april 2021

VERSIE
19.03.2021

INHOUD

1. INLEIDING EN SITUERING	- 2 -
2. ALGEMENE PRINCIPES.....	- 2 -
3. DE REGELS	- 4 -
3.1. BINNENACTIVITEITEN	- 4 -
3.1.1. WAT IS MOGELIJK VOOR KINDEREN?.....	- 4 -
3.1.2. WAT IS MOGELIJK VOOR JONGEREN?	- 5 -
3.1.3. WAT IS MOGELIJK VOOR VOLWASSENEN / GEZINNEN?.....	- 5 -
3.2. BUITENACTIVITEITEN	- 6 -
3.2.1. WAT IS MOGELIJK VOOR KINDEREN?.....	- 6 -
3.2.2. WAT IS MOGELIJK VOOR JONGEREN?	- 6 -
3.2.3. WAT IS MOGELIJK VOOR VOLWASSENEN / GEZINNEN?.....	- 6 -
4. HOE PAKT MEN HET AAN?.....	- 7 -
4.1. BEREKENEN VAN HET MAX. AANTAL PERSONEN	- 7 -
4.2. RESERVEREN EN REGISTREREN	- 8 -
4.3. GIDSRONDLEIDINGEN	- 8 -
4.4. TENTOONSTELLEN	- 9 -

1. INLEIDING EN SITUERING

Deze gids biedt ondersteuning bij het organiseren van **een veilige Erfgoeddagactiviteit**. We roepen iedereen op om de richtlijnen te volgen en de regels goed na te leven, zodat we ook in deze coronatijden volop kunnen genieten van de activiteiten.

We raden ook iedereen aan om steeds af te stemmen met het **lokale bestuur**. Twijfelt u bij het organiseren van een Erfgoeddagactiviteit? Leg dan zeker uw twijfels aan uw lokaal bestuur voor; op die manier bent u zeker dat uw activiteit voldoet aan de lokale maatregelen.

De inhoud van dit document is gebaseerd op de op datum van publicatie gekende maatregelen. Het regelgevend kader evolueert evenwel voortdurend en is onderhevig aan interpretatie. We doen ons best om u in deze publicatie zo correct en volledig mogelijk te informeren. Uiteraard krijgt **de meest recente wetgeving omtrent corona altijd voorrang**. Dit document dient dan ook gelezen te worden als een schakel binnen een groter geheel. De richtlijnen zijn ondergeschikt aan de algemene bepalingen die worden opgelegd door het ministerieel besluit en de steden, gemeenten of instellingen waar de Erfgoeddagactiviteiten plaatsvinden.

Deze bundel houdt rekening met de maatregelen aangekondigd na het overlegcomité van 19 maart. Zodra er wijzigingen op de regels gelden – in de vorm van verdere verstrengingen of versoepelingen – of zodra er meer duidelijkheid is over ‘het buitenplan’ doen we ons best om de infobundel zo snel mogelijk aan te passen.

2. ALGEMENE PRINCIPES

Gezondheid en veiligheid staan in deze moeilijke coronatijden voorop bij het organiseren van een Erfgoeddagactiviteit. Vele maatregelen zijn inmiddels gekend, we zetten er nog enkele op een rijtje.

Hebt u na het lezen toch graag nog meer info? Neem dan een kijkje op de coronapagina van FARO op <https://faro.be/corona> of op www.info-coronavirus.be/nl.

- Vergaderen om de Erfgoeddagactiviteit voor te bereiden kunt u op verschillende manieren in een veilige context:
 - op een digitaal platform (bv. Teams, Zoom ...)
 - in de buitenlucht: met maximum 10 personen, mét mondkapje en 1,5 m afstand tussen elke persoon (organiseer bv. een wandelvergadering).
- Contacteer alvorens een activiteit te organiseren altijd het lokaal bestuur om na te gaan wat mogelijk is. Er kunnen verschillende maatregelen per provincie/gemeente gelden, de regels kunnen strenger zijn dan federaal werd opgelegd.

- Sinds juli 2020 is het COVID Event Risk Model (CERM) ter beschikking. **Het CERM moet verplicht opgemaakt worden.** Ook voor activiteiten met kinderen of jongeren.
 - Behaalt uw activiteit een groen label? Koppel dit dan ook terug bij uw lokaal bestuur. De finale beslissingsbevoegdheid ligt altijd bij de lokale overheden en hangt ook af van al dan niet tijdelijke beslissingen en maatregelen die zijn genomen op lokaal, provinciaal of federaal niveau.
 - Voor meer info, zie: <https://www.covideventriskmodel.be> en [COVID Event Protocol](#).
 - Op donderdag 1 april organiseert FARO van 14.00 tot 16.00 uur een infomoment waarbij deze tool wordt toegelicht. Inschrijven kan [hier](#).
- Voor alle bezoekers, medewerkers en vrijwilligers tellen in elke fase van de pandemie **de zes gouden regels** in strijd tegen het coronavirus. Deze regels worden duidelijk op verschillende plaatsen in en rond de organisatie aangebracht:
 - Respecteer de hygiëneregels.
 - Houd afstand (1,5 m).
 - Beperk uw nauwe contacten.
 - Doe uw activiteiten liefst buiten.
 - Denk aan de kwetsbare mensen.
 - Volg de regels over bijeenkomsten.
- Elke organisatie voorziet de nodige maatregelen om een **goede hygiëne** voor bezoekers, medewerkers en vrijwilligers te waarborgen.
 - **Ontsmetten met alcoholgel is en blijft een grondregel.** Dit moet dus altijd kunnen: voor, tijdens en na een activiteit of bezoek.
 - De infrastructuur moet regelmatig **schoongemaakt**/ontsmet worden.
 - Bij **touchelementen** (bv. in een tentoonstelling) voorziet u voldoende punten met ontsmettingsmateriaal, zodat de bezoeker bij gebruik de mogelijkheid heeft om de handen te ontsmetten.
- De **avondklok** is van kracht van 24 uur tot 05 uur in Vlaanderen en van 22.00 uur tot 06 uur in Brussel. Hou hiermee rekening indien u avondactiviteiten organiseert.
- Zorg voor **voldoende toezicht** op strategische plaatsen (zowel binnen als buiten), toezicht is essentieel.
- Neem preventieve maatregelen om wachtrijen aan de inkom of elders te vermijden.
- De activiteit moet zo worden georganiseerd dat **samenscholingen worden vermeden**.
- Als algemene regel geldt een **minimale afstand van 1,5 meter** tussen elk individu. Kinderen tot en met 12 jaar moeten onderling geen afstand houden, wel in interactie tot volwassenen buiten het gezin.
- Wanneer de minimale afstand van 1,5 m niet gegarandeerd kan worden, wordt dit contact actief beperkt in tijd. Zorg dan voor een extra bescherm laag onder de vorm van bv. (plexi)glas. Dit laatste vervangt nooit de verplichting tot het dragen van een mondmasker.
- Zorg voor **voldoende buitenluchtverluchting** in de ruimtes. Regelmatig de ruimtes verluchten, zeker de kleinere ruimtes, is en blijft noodzakelijk. Open de ramen, maar hou indien mogelijk de binnendeuren gesloten. Op die manier wordt verhinderd dat de lucht van de ene ruimte naar de andere stroomt. Maak geen gebruik van individuele ventilatoren die het virus verder kunnen verspreiden.

▪ Mondmaskers:

- Bezoekers en medewerkers (vrijwilligers) zijn verplicht om binnenin de gebouwen en in de buitenzones van het domein een mondmasker te dragen, geen face shields.
- Voor kinderen **tot en met 12 jaar** gelden in het algemeen minder strenge veiligheidsvoorschriften. Zij moeten geen mondmaskers dragen en 'onderling' geen afstand houden.
We raden ten sterkste aan (n.a.v. de verstrengingen in het onderwijs) om het mondmaskers **te verplichten voor 10 tot 12 jarigen** zowel tijdens een individueel bezoek als voor groepsactiviteiten.
- Het mondmasker is verplicht bij gidsrondleidingen voor de buitenbubbels (zowel voor de gids als de deelnemers).
- Bij een individuele wandeling in openlucht is het verplicht een mondmasker op zak te hebben en is het verplicht dit te dragen als de afstand van 1,5 m tussen elk individu niet 100 % kan gewaarborgd worden, of op drukke plaatsen.
- Een mondmasker kan altijd en overal door een overheidsdienst of organisator verplicht worden, ook buiten op drukke plaatsen én op het openbaar domein.

▪ Communicatie:

- Het is belangrijk om alle betrokkenen (bezoekers, personeel, vrijwilligers ...) helder en duidelijk op voorhand (via website) én ter plaatse te informeren over de algemene en specifieke veiligheidsmaatregelen. Zowel in als rond het gebouw of op strategische plaatsen op het parcours.
 - Neem preventieve maatregelen om samenscholingen of wachtrijen aan de inkom of elders te vermijden.
 - Duid iemand aan die alle preventie maatregelen voor de activiteit goed opvolgt en als contactpersoon optreedt voor de bevoegde diensten, bv. voor contactonderzoek.
-
- Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie én van het individu om de risico's goed in te schatten en ernaar te handelen.

3. DE REGELS

Omdat het vaak moeilijk is door het bos de bomen te zien, zetten we kort de belangrijkste regels op een rijtje die vandaag betrekking kunnen hebben op Erfgoeddagactiviteiten.

3.1. BINNENACTIVITEITEN

3.1.1. WAT IS MOGELIJK VOOR KINDEREN?

De volgende maatregelen en richtlijnen gelden **voor kinderen tot en met 12 jaar:**

- Activiteiten, groepsbezoeken of gids(rondleidingen) binnen kunnen doorgaan voor groepen kinderen van max. **10 personen**, exclusief begeleider(s) of gids. Indien de beschikbare oppervlakte van de locatie en andere voorwaarden het toelaten, zijn meer groepen tegelijkertijd mogelijk.
De activiteiten worden worden bij voorkeur buiten georganiseerd.
- Reserveren is verplicht.
- De begeleiders zorgen ervoor dat de verschillende groepjes zich niet mengen met elkaar of met de andere bezoekers.
- Ouders kunnen niet samen met hun kinderen deelnemen.
- Kinderen tot 12 jaar moeten onderling geen afstand houden (wel afstand houden t.o.v. de begeleider).
Mondmaskers zijn verplicht voor kinderen vanaf 10 jaar.
De meerderjarige begeleiders dragen een mondmasker en houden 1,5 m afstand.
- Het aantal kinderen per groep hangt af van de oppervlakte van de beschikbare ruimte(s) om de activiteiten veilig te organiseren. Dit houdt ook in dat de aantallen per groep beperkt worden wanneer de situatie hierom vraagt.
- Het wordt aangeraden aan ouders en kinderen om max. 1 activiteit per week in de ontspannings sfeer te kiezen.
- Hanteer voor begeleider(s) en kinderen de geldende hygiënemaatregelen en bij het brengen/ophalen door ouders de geldende veiligheidsmaatregelen.

3.1.2. WAT IS MOGELIJK VOOR JONGEREN?

Er zijn vandaag geen groepsactiviteiten binnen mogelijk voor **jongeren van 13 tot en met 18 jaar**. Individueel of in gezinsverband kunt u uiteraard wel deelnemen aan de Erfgoeddagactiviteiten.

3.1.3. WAT IS MOGELIJK VOOR VOLWASSENEN / GEZINNEN?

Vandaag ligt de nadruk nog steeds voornamelijk op **individuele bezoekers**. Hiermee bedoelen we bezoekers die op eigen initiatief en in een eigen gekozen beperkte groepering (gezinsbubbel) een bezoek plannen. Reserveren is verplicht.

Dat kan zijn:

- een bezoeker alleen of een koppel;
- een privé bubbel (= gezinsbubbel + 1 duurzaam nauw contact/knuffelcontact), kinderen onder de 12 jaar tellen niet mee.

Activiteiten die binnen kunnen doorgaan:

- een bezoek brengen aan een tentoonstelling;
- een multimediale presentatie bekijken die deel uitmaakt van een tentoonstelling.

Activiteiten die binnen nog **niet** kunnen doorgaan:

- een gids rondleiding;
- een workshop;

- een lezing of voorleesmoment;
- een concert;
- een quiz.

3.2. BUITENACTIVITEITEN

3.2.1. WAT IS MOGELIJK VOOR KINDEREN?

De volgende maatregelen en richtlijnen gelden **voor kinderen tot en met 12 jaar:**

- Activiteiten, groepsbezoeken of gids(rondleidingen) kunnen doorgaan voor groepen kinderen van max. **10 personen**, exclusief begeleider(s) of gids.
- Reserveren is verplicht.
- De begeleiders zorgen ervoor dat de verschillende groepjes zich niet mengen met elkaar of met de andere bezoekers.
- Ouders kunnen niet samen met hun kinderen deelnemen.
- Kinderen tot 12 jaar moeten onderling geen afstand houden (wel afstand houden t.o.v. de begeleider).

Mondmaskers zijn verplicht voor kinderen vanaf 10 jaar.

De meerderjarige begeleiders dragen een mondmasker en houden 1,5 m afstand.

- Het aantal kinderen per groep hangt af van de oppervlakte van de beschikbare buitenzone(s) om de activiteiten veilig te organiseren, de aantallen per groep worden mogelijks beperkt.
- Het wordt aangeraden aan ouders en kinderen om max. 1 activiteit per week in de ontspannings sfeer te kiezen.
- Hanteer voor begeleider(s) en kinderen de geldende hygiënemaatregelen en bij het brengen/ophalen door ouders de geldende veiligheidsmaatregelen.

3.2.2. WAT IS MOGELIJK VOOR JONGEREN?

De volgende maatregelen en richtlijnen gelden **voor jongeren van 13 t.e.m 18 jaar:**

- Activiteiten, groepsbezoeken of gids(rondleidingen) kunnen doorgaan voor groepen jongeren van max. **10 personen**, exclusief begeleider(s) of gids.
- Reserveren is verplicht.
- De begeleiders zorgen ervoor dat de verschillende groepjes zich niet mengen met elkaar of met de andere bezoekers.
- De jongeren en begeleider(s) dragen een mondmasker en houden onderling 1,5 m afstand van elkaar.
- Het wordt aangeraden aan ouders en jongeren om max. 1 activiteit per week in de ontspannings sfeer te kiezen.
- Hanteer voor begeleider(s) en jongeren de geldende hygiënemaatregelen en bij het brengen/ophalen door ouders de geldende veiligheidsmaatregelen.

3.2.3. WAT IS MOGELIJK VOOR VOLWASSENEN / GEZINNEN?

Vandaag ligt de nadruk nog steeds voornamelijk op **individuele bezoekers**. Hiermee bedoelen we bezoekers die op eigen initiatief en in een eigen gekozen beperkte groepering (= een buitenbubbel) een activiteit plannen of bezoeken.

Activiteiten die buiten mogelijk zijn:

- een activiteit alleen of per koppel;
- een activiteit in een 'privébubbel' (= gezinsbubbel + 1 duurzaam nauw contact/knuffelcontact);
- een activiteit in een informele 'buitenbubbel' van **max. 10** personen, kinderen tot 12 jaar tellen niet mee.

Bewegende activiteiten kunnen vandaag buiten, zoals bijvoorbeeld:

- een wandeling,
- een fietstocht,
- een zoektocht,
- een gidsrondleiding.

Let op:

- De activiteit moet zo worden georganiseerd dat **samenscholingen worden vermeden**.
- Als algemene regel geldt een **minimale afstand van 1,5 meter** tussen elk individu. Kinderen tot en met 12 jaar moeten onderling geen afstand houden, wel in interactie tot volwassenen buiten het gezin.

Activiteiten die buiten nog **niet** mogelijk zijn:

- een concert,
- een theatervoorstelling,
- een evocatie,
- een workshop.

4. HOE PAKT MEN HET AAN?

4.1. BEREKENEN VAN HET MAXIMUMAANTAL PERSONEN

Het **maximumaantal individuele personen** per bezoek of aan een activiteit is afhankelijk van de geldende maatregelen én van uw risicoanalyse.

Daarbij zijn bepalend:

- Het maximumaantal toegelaten bezoekers per m²: vandaag is dat **1 persoon per 10m²** voor zowel BINNEN als voor afgebakende BUITENZONES (binnenkoer, tuin, terras).
- **De locatie**: de oppervlakte van alle binnenruimtes of buitenzones waar u bezoekers of deelnemers ontvangt. Ga uit van de kleinere ruimtes en doorgangen als referentiepunt.

- **Social distancing:** hou er telkens rekening mee dat op de gehele looproute een veilige afstand van 1,5 m mogelijk moet blijven tussen elke volwassen persoon, kinderen tot 12 jaar moeten onderling geen afstand houden.

Het maximumaantal toegelaten personen per m², de locatie, een veilige afstand en de gemiddelde doorlooptijd die bezoekers nodig hebben om bv. een tentoonstelling te bezoeken bepalen het **aantal personen per tijdsblok**.

Om het aantal bezoekers per volume en tijdslot binnen in de ruimtes onder controle te houden is **reserveren** noodzakelijk.

4.2. RESERVEREN EN REGISTREREN

Door bezoekers te laten reserveren houdt u het aantal personen beheersbaar en hoeven bezoekers zich niet nodeloos te verplaatsen indien de maximumcapaciteit werd bereikt. Door bezoekers te laten reserveren verzamelt u ook de nodige gegevens. Met het oog op mogelijk later contactonderzoek is de organisator immers verplicht om minstens 14 dagen lang de contactgegevens van de deelnemers (incl. begeleiders) te bewaren.

- Reserveren is verplicht voor:
 - individuele tentoonstellingsbezoeken in een binnenruimte;
 - groepen (kinderen en jongeren) voor zowel binnen- als buitenactiviteiten;
 - bij een reservatie worden de gegevens (naam, telnr., tijdslot) minimum 14 dagen bewaard, en dit met respect voor de privacy.

Men kan reservatiesystemen voorzien via een ticketsysteem (bv. [Google forms](#)), telefonisch of per mail (niet in elke organisatie zijn alle media mogelijk).

Voorbeeld [VOOR ERFGOEDDAG](#)

- Reserveren is sterk aanbevolen voor de buitenactiviteiten. Indien men niet met een reservatiesysteem werkt, moeten bezoekers zich alsnog bij aankomst registreren in het kader van contact tracing. De gegevens (naam, telnr., uur van aankomst) worden minimum 14 dagen bewaard, en dit met respect voor de privacy (bv. op een lijst of fiches).

4.3. GIDSRONDLEIDINGEN

Wat te doen voor, tijdens en na de gidsrondleiding kunt u nalezen in het '[Covid 19 Veiligheidsprotocol voor het uitoefenen van gidsenactiviteiten](#)'.

Gidsrondleidingen zijn vandaag beperkt toegestaan mits het hanteren van de geldende regels en richtlijnen.

In openlucht:

Gidsrondleidingen buiten kunnen voor:

- maximum 10 volwassen personen (9 personen + 1 gids), kinderen tot 12 jaar tellen niet mee;

- groepjes kinderen in een georganiseerd vrijetijdsverband tot en met 12 jaar (tot max. 10 personen, begeleiding niet meegerekend);
- groepjes jongeren in een georganiseerd vrijetijdsverband tot en met 18 jaar (tot max. 10 personen, begeleiding niet meegerekend);
- het principe van een 'gids op een vaste plek' buiten is mogelijk, zorg ervoor dat hierbij geen samenscholing ontstaat;
- het blijft belangrijk om onderling 1,5 m afstand te houden en de mondmaskerplicht blijft van kracht (zowel voor de gids als de deelnemers);
- de activiteit moet zo worden georganiseerd dat samenscholingen worden vermeden.

Binnen:

Rondleidingen binnen kunnen voor:

- groepjes kinderen tot en met 12 jaar in het kader van jeugdwerkactiviteiten (max. 10 personen exclusief begeleider en gids).

4.4. TENTOONSTELLEN

Organiseer het opbouw- en afbraakwerk van een tentoonstelling volgens de huidige regels met respect voor social distancing, mondmaskerplicht en geldende hygiënemaatregelen.

Het **aantal personen** dat tegelijkertijd de tentoonstelling kan bezoeken is afhankelijk van uw risicoanalyse. Voor de berekening, lees meer in hoofdstuk 4.1.

Bezoekers een opgelegd **vast parcours** laten volgen kan een middel zijn om de bezoekersstromen onder controle te houden, het kruisen van bezoekers te beperken en ervoor te zorgen dat de algemene regels inzake social distancing makkelijker worden gevolgd. Zowel ruimtelijke als organisatorische maatregelen kunnen ingezet worden als hulpmiddel voor dit doel. U kunt stevige, herbruikbare plastic pijltjes bestellen via <https://faro.be/erfgoeddag/promotie>. Op die manier kunt u de te volgen route verduidelijken.

Richtlijnen:

- De nodige maatregelen worden genomen zodat bezoekers **elkaar niet kunnen kruisen**, tenzij een veilige afstand kan worden gewaarborgd.
- Het gebruik van **liften** moet ontmoedigd worden. Indien noodzakelijk best door één persoon, al dan niet met begeleider (sta rug aan rug), of gezin per keer. De beperking hangt af van het liftoppervlak.
- Voorzie op **trappen** eenrichtingsverkeer of voorrangregels en reinig regelmatig de contactoppervlakken.
- Toegang tot **vestiaires** en **toiletten** wordt gereguleerd door infoborden of papieren communicatiemiddelen die informatie geven. Een deel van de lockers of toiletten wordt onbruikbaar gemaakt, bezoekers worden beperkt toegelaten. Respecteer social distancing voor de wachtenden.
- Op strategische plaatsen in het gebouw wordt aan bezoekers en medewerkers het nodige **beveiligings- en sanitair materiaal** aangeboden.

De nodige handgels/drukompjes worden aangeboden zodat instrumenten voor publieksbemiddeling (touchscreens, toepassingen met trekladen, tablets ...) veilig kunnen worden gebruikt.

- Laat bezoekers hun eigen koptelefoon/oortjes meebrengen (indien van toepassing) om aan te sluiten op de audioguides. Communiceer dit vooraf op de website.
- Zorg voor voldoende toezicht op strategische plaatsen (zowel binnen als buiten), toezicht is essentieel.
- Neem preventieve maatregelen om wachtrijen te vermijden.
- Iedereen die betrokken is tijdens Erfgoeddag moet op de hoogte zijn van de geldende maatregelen voordat het evenement start.
- Hou het aantal contacten tussen mensen zoveel mogelijk beperkt.

Deze richtlijnen zijn opgesteld door experts uit de sector en FARO. De inhoud is gebaseerd op de op datum van publicatie gekende maatregelen. Het regelgevend kader evolueert evenwel voortdurend en is onderhevig aan interpretatie. We doen ons best om u in deze informatiebundel zo correct en volledig mogelijk te informeren en zullen de publicatie actualiseren indien nodig. Lees ook steeds de recente berichtgeving op de website van FARO of van het Departement CJM. FARO noch de betrokken experts kunnen aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten die het gevolg zouden zijn van de toepassingen van de adviezen of tips in deze publicatie.

COLOFON

Auteur:

Monique Verelst

Met dank aan:

Tine Vandezande, Michelle Van Meerhaeghe, Jeroen Walterus

Tekstredactie:

Birgit Geudens

Verantwoordelijke uitgever

Olga Van Oost, FARO. Vlaams steunpunt voor cultureel erfgoed vzw, Priemstraat 51, 1000 Brussel

Wettelijk depotnummer

D/2021/11.524/3

Brussel, maart 2021

Dit werk is gelicenseerd onder een Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GeenAfgeleideWerken 3.0 Unported licentie.

Bezoek

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.nl>

om een kopie te zien van de licentie.



Vlaanderen
verbeelding werkt